

Deutsches Informationszentrum für Migration, Ausbildung und Karriere (DIMAK)

DIMAK Serbien

Herausforderung

Die wirtschaftliche Situation in Serbien ist angespannt. Eine hohe Arbeitslosigkeit und schwierige Lebensbedingungen stellen hier viele Menschen vor existenzielle Herausforderungen. Besonders betroffen ist die junge Generation, jeder zweite unter 25-Jährige hat laut Weltbank keinen Job. Viele suchen nach Perspektiven im Ausland, wo heute bereits beinahe jeder fünfte Serbe lebt. Vor allem Deutschland ist ein beliebtes Ziel. Aber die Wenigsten wissen darüber Bescheid, dass sie beispielsweise häufig zunächst Sprachkenntnisse nachweisen und ihren Abschluss anerkennen lassen sollten, bevor sie ein Arbeitsvisum beantragen können. So machen sich viele Menschen auf irregulären Wegen auf die Reise ins Ausland, die jedoch keinen Erfolg verspricht. Oft ist ihnen vorher nicht bewusst, welche Ausbildungs- und Arbeitsmöglichkeiten sie in Serbien selbst haben. Denn das Informationsangebot vor Ort ist bislang noch unzureichend und Beratung geschieht nur punktuell.

Lösungsansatz

Das Deutsche Informationszentrum für Migration, Ausbildung und Karriere – kurz DIMAK, schließt eine Lücke in der serbischen Beratungslandschaft. Gesicherte Informationen bündeln und verteilen und die Menschen individuell beraten, das ist die Aufgabe der DIMAK-Mitarbeiter. Sie arbeiten dazu eng mit dem dem serbischen Arbeitsministerium und der serbischen Arbeitsverwaltung zusammen und unterstützen die bereits bestehenden Migrationservicezentren. Die Besucher, die dort hinkommen, erhalten kostenlos maßgeschneiderte Informationsangebote und Orientierung zu ihren Fragen rund um die Themen Ausbildung und Arbeit. Menschen, die gerne in Deutschland eine Ausbildung machen, studieren oder arbeiten möchten, erfahren im DIMAK alles über

die nötigen Voraussetzung. Aber auch zu Möglichkeiten in Serbien selbst berät das DIMAK die Besucher in Zusammenarbeit mit seinen serbischen Partnerinstitutionen. Dazu organisiert das DIMAK zum Beispiel Job-, Bildungs- und Karrieremessen und bringt so serbische Unternehmen mit potenziellen neuen Mitarbeitern in Kontakt. Zum weiteren Angebot zählen auch Bewerbungstrainings. Um möglichst viele Menschen zu erreichen, gehen die Mitarbeiter des DIMAK für die Beratung und Trainings zukünftig auch gezielt an Berufsschulen, Fachhochschulen und Universitäten.

Mit seinem Angebot richtet sich das DIMAK auch an Menschen, die aus dem Ausland nach Serbien zurückkehren und Unterstützung bei der beruflichen Reintegration benötigen. Das Beratungsangebot richtet sich aber nicht ausschließlich an Menschen auf der Suche nach Ausbildungs- oder Jobmöglichkeiten. Ein wichtiger Bestandteil ist auch die Wissensvermittlung an das Personal der serbischen Beschäftigungsagentur und dessen Migrationservicezentren. Ziel ist es, die Mitarbeiter dort für die Arbeits- und Migrationsberatung fit zu machen. Außerdem steht das DIMAK dem serbischen Ministerium für Arbeit, Beschäftigung, Veteranen und Soziale Angelegenheiten beratend zur Seite, wenn es um strategische Fragen zu entwicklungsorientierter Gestaltung von Arbeitsmobilität geht.

Leistungen auf einem Blick

Information, Beratung und Training

Das DIMAK bietet Informationen und maßgeschneiderte Beratungen zu:

- den Voraussetzungen legaler Migration nach Deutschland,
- Ausbildungs- und Arbeitsmöglichkeiten in Deutschland,
- Ausbildungs- und Arbeitsmöglichkeiten in Serbien.

Zusätzlich zur Beratung bietet das DIMAK Schulungen wie bspw. Bewerbungstrainings an. Inhalte sind unter anderem, wie ein Bewerbungsschreiben verfasst sein sollte oder welche Informationen in den Lebenslauf gehören. Bestandteil der Trainings sind auch Übungen für Bewerbungsgespräche.

Mobiles Beratungsangebot

Damit möglichst viele Menschen von den Beratungsangeboten profitieren, bietet das DIMAK seine Leistungen auch mobil an. So finden unter anderem Informationsveranstaltungen an Berufsschulen, Fachhochschulen und Universitäten statt. Auch ländliche und zum Teil abgelegene Regionen des Landes werden von den DIMAK-Mitarbeitern gemeinsam mit Kollegen aus den Migrationservicezentren mit Informations- und Beratungsangeboten bedient. Außerdem organisiert das DIMAK in den Gemeinden des Landes Karriere- und Informationstage, bei denen es mit lokalen Ausbildungsorganisationen und der serbischen Beschäftigungsverwaltung kooperiert.

Job- und Karrieremessen

Gemeinsam mit der Zentralen Auslands- und Fachvermittlung der Bundesagentur für Arbeit (ZAV/BA) organisiert das DIMAK Job-, Bildungs- und Karrieremessen in Serbien und Deutschland. So werden sowohl Rückkehrinteressierte in Deutschland als auch Migrationsinteressierte in Serbien erreicht. Hier können Jobsuchende in direkten Kontakt mit serbischen und internationalen Arbeitgebern kommen. Je nach Bedarf können die Messen entweder ein breit gefächertes Spektrum an Berufsprofilen vorstellen oder bestimmte Branchen gezielt bewerben.

Trainings für Mitarbeiter der Beschäftigungsverwaltung

Das DIMAK-Team berät das Personal in der Arbeitsverwaltung beispielsweise durch on-the-job-Trainings und maßgeschneiderte Fortbildungsformate. Durch Einsätze direkt in den DIMAK lernen die Verwaltungsmitarbeiter die Arbeitsweise dort kennen. Umgekehrt unterstützen DIMAK-Mitarbeiter das Personal in den Verwaltungen durch Beratung und Weiterbildungen.

Kooperationen

Das DIMAK Serbien stellt eine Plattform dar, die vorhandene Angebote bündelt und den Menschen zugänglich macht. Um ein möglichst breites Informationsangebot zur Verfügung zu stellen, unterhält das DIMAK Kooperationen mit verschiedenen Institutionen, Organisationen und Projekten. Unter anderem kooperiert das DIMAK mit:

- dem Ministerium für Arbeit, Beschäftigung, Veteranen und Soziale Angelegenheiten der Republik Serbien,
- der Nationalen Beschäftigungsverwaltung Serbiens,
- weiteren relevanten Ministerien in Serbien und Deutschland,
- der Deutschen Botschaft,
- dem Informationszentrum des Deutschen Akademischen Austauschdienstes (DAAD),
- der serbischen Wirtschaftskammer und der deutsch-serbischen Wirtschaftskammer (AHK),
- staatlichen und privaten Bildungseinrichtungen,
- Berufsverbänden,
- Stellen für die Anerkennung von Berufsabschlüssen,
- Projekten der GIZ, insbesondere zu Berufsbildung und Beschäftigungsförderung,
- Gemeinden und Kommunen in Serbien,
- nationalen, deutschen und internationalen Nichtregierungsorganisationen.

DIMAK ist eine Komponente des Globalvorhabens „Programm Migration für Entwicklung“ (PME) und wird im Auftrag des Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ) in ausgewählten Partnerländern implementiert. Das PME ist ein Programm des Centrum für internationale Migration und Entwicklung (CIM), einer Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH und der Zentralen Auslands- und Fachvermittlung der Bundesagentur für Arbeit (ZAV/BA).

Veröffentlicht von: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Sitz der Gesellschaft in Bonn und Eschborn

Globalvorhaben Programm Migration für Entwicklung
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn
T +49 61 96 79 – 0
F +49 61 96 79 – 880
migration@cimonline.de / www.cimonline.de

Autor: Alexander Köcher

Gestaltung: GIZ

Stand: 11/2016

Die GIZ ist für den Inhalt dieser Publikation verantwortlich

In Kooperation mit



Im Auftrag des

Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ)

Referat

Referat 320: Grundsatzfragen Flucht und Migration

Adressen des BMZ

BMZ Bonn
Dahlmannstraße 4
53113 Bonn, Germany
T +49 (0)228 99 535-0
F +49 (0)228 99 535-3500

BMZ Berlin
Stresemannstraße 94
10963 Berlin, Germany
T +49 (0)30 18 535-0
F +49 (0)30 18 535-2501

poststelle@bmz.de
www.bmz.de