

Was Sie über uns wissen sollen?

IOM ist die Abkürzung von Internationale Organisation für Migration.

IOM hat eine Internet-Seite www.returningfromgermany.de

Sie bekommen auf der Seite wichtige Infos.

Zum Beispiel:

- Sie wollen freiwillig in Ihre Heimat zurück-kehren.
- Sie brauchen Hilfe nach Ihrer Rück-Kehr in Ihrer Heimat.



Wie finden Sie die richtigen Infos?

Oben rechts finden Sie unsere Vorschläge:



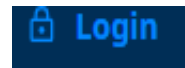
- in **Gebärden-Sprache** →
- in **Leichter Sprache** →
- **Kontakt** →

Für Ihre Frage können Sie **Kontakt** nutzen.

Beim Klicken öffnet sich ein neues Fenster.

Sie schreiben dort Ihre Frage hin.

- **Login**



Login bedeutet:

Rück-Kehr Beratende melden sich auf der Seite an.

Die Beratenden erhalten dann weitere Infos.

Wie kommen Sie zur Start-Seite zurück?

Oben links auf der Seite gibt es ein Bild.

Drücken Sie auf dieses Bild.

Sie kommen immer zur Start-Seite zurück.



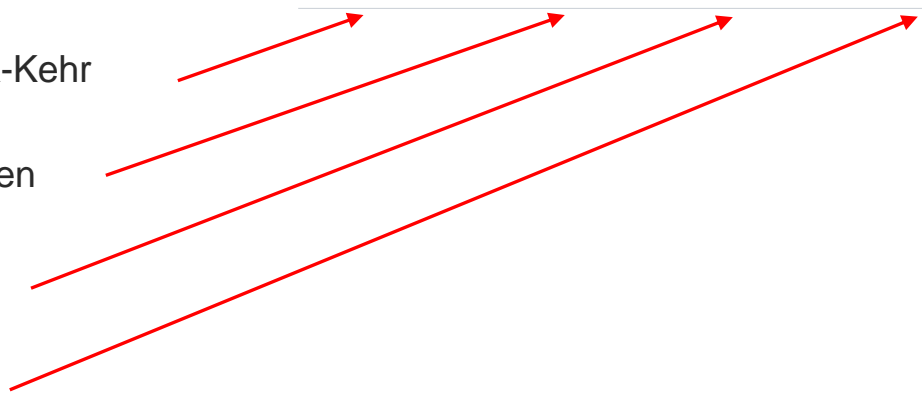
Was finden Sie auf unserer Internet-Seite?

In der Mitte von der Start-Seite befinden sich 4 Haupt-Bereiche.

Dort finden Sie Infos über:

- Freiwillige Rück-Kehr
- Beratungs-Stellen
- Programme
- Länder-Infos

Freiwillige Rückkehr Beratungsstellen Programme Länderinformationen



Freiwillige Rück-Kehr

Wir beschreiben in diesem Bereich alles:

- über Ihre Rück-Kehr
- über Beratungen zu Ihrer Rück-Kehr
- über die Planung von Ihrer Rück-Reise

Dafür müssen Sie auf die Bilder klicken.

Es öffnet sich ein neues Fenster.

Sie lesen dort die genaue Beschreibung in schwerer Sprache.

Sie sehen alles besser in unserem Erklär-Film.

Sie können im Film alle Infos:

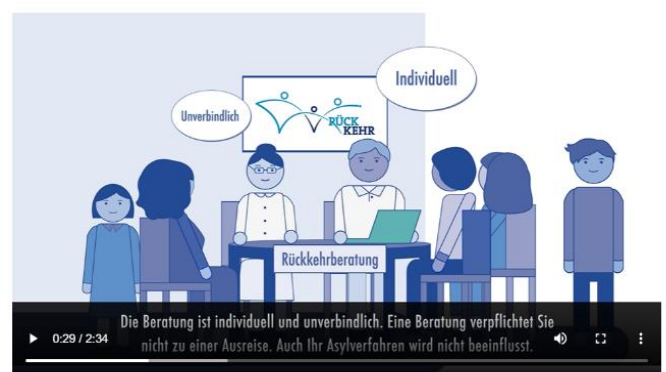
- hören
- lesen
- sehen

Freiwillige Rückkehr

Der Prozess der freiwilligen Rückkehr und Reintegration



Erklärvideo

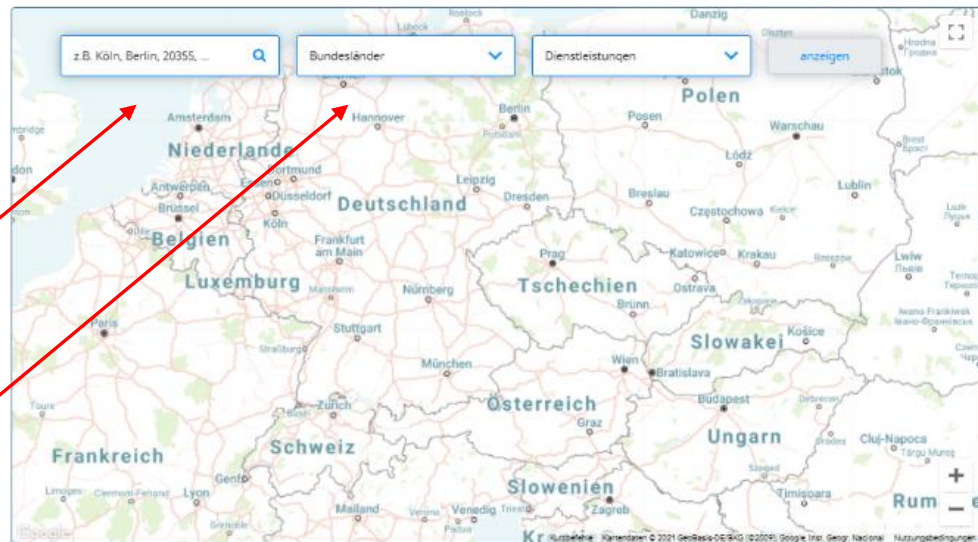


Beratungs-Stellen

Sie finden hier Beratungs-Stellen in Ihrer Nähe.

Sie suchen nach:

- Ort
- Post-Leitzahl
- genaue Adresse
- Bundes-Land



Programme

Wir zeigen in diesem Bereich verschiedene Hilfs-Programme:

Zum Beispiel:

- Sie können einen **Flug-Ticket** oder **Reise-Geld** bekommen.
- Sie können **nach der Rück-Kehr** in Ihrer Heimat Geld bekommen.
- Sie bekommen eine **Online-Beratung**.

- Rückkehrprogramme
- Reintegrationsprogramme
- Rückkehrvorbereitung
- ZIRF - Informationsvermittlung und Beratung
- Programme der Bundesländer

Länder-Informationen

Hier gibt es Infos über Hilfs-Programme in anderen Ländern.

Was müssen Sie machen?

1. Sie können nach einem **Programm** suchen.
2. Sie können nach einem **Land** suchen.
3. Sie klicken auf ein **Land** unter der Karte.

Sie lesen alles über die Hilfs-Programme in dem Land.



Wie suchen Sie nach Infos?

Das geht oben rechts neben dem Haupt-Bereich.

Schreiben Sie ein Wort im **Such-Feld**.



Sie bekommen die Ergebnisse in einem neuen Fenster.

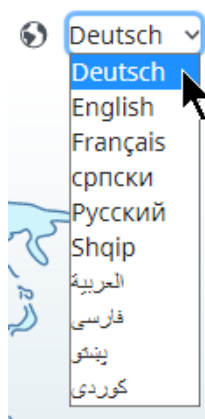
Wie ändern Sie die Sprache von der Internet-Seite?

Unter dem Suchfeld ist eine Welt-Kugel.

Klicken Sie rechts neben **Deutsch** auf den Pfeil.

Es öffnet sich ein Menü.

Sie wählen die gewünschte Sprache.

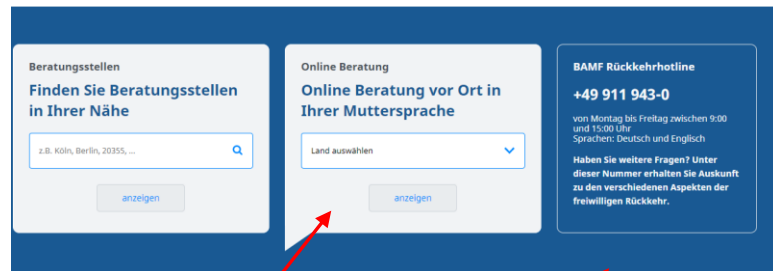


Was finden Sie noch auf der Internet-Seite?

Verschieben Sie den Bildschirm mit der Maus nach unten.

Sie sehen einen blauen Bereich.

1. Links suchen Sie nach Beratungs-Stellen in Ihrer Nähe.



2. Sie finden in der Mitte Beratungen in Ihrer **Mutter-Sprache**.

Zum Beispiel:

- Englisch
- Französisch

3. Rechts ist die Telefon-Nummer von **BAMF**.

BAMF ist die Abkürzung von Bundes-Amt für Migration und Flüchtlinge.

Rechts unter dem blauen Bereich ist ein Bild.

Damit können Sie die Internet-Seite teilen.

Das heißt: Sie senden die Seite an

- Facebook
- WhatsApp
- E-Mail



Ganz unten gibt es allgemeine Infos.

Dieser Bereich ist auf jeder Seite von IOM.

Kontakt	ZIRF-Datenbank	Impressum
Neuigkeiten	Virtual Counselling	AGB
OAM	Helpcenter / FAQ	

Kontakt

Sie schreiben uns hier Ihre Frage.

Neuigkeiten

Wir erzählen Ihnen über neue Sachen bei uns.

Zum Beispiel:

- über Fristen von Corona-Zahlungen.
- über Rück-Kehr von Kindern.

OAM

OAM ist die Abkürzung für Online-Antrag.

Rück-Kehr Beratende können einen Antrag online stellen.

ZIRF-Daten-Bank

In einer Daten-Bank sammelt man viele Infos.

Virtual Counselling

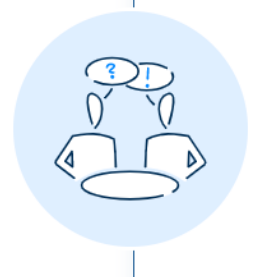
Virtual Counselling bedeutet Online-Beratung.

Helpcenter

Sie bekommen hier Antworten auf häufige Fragen.

Kontakt
Neuigkeiten
OAM

ZIRF-Datenbank
Virtual Counselling
Helpcenter / FAQ



Impressum

Im **Impressum** steht:

Wer hat die Internet-Seite gemacht.

AGB

AGB ist die Abkürzung für Allgemeine Geschäfts-Bedingungen.

AGB sind Regeln für einen Vertrag mit uns.

Sie sehen ganz rechts das Bild von BAMF.

Daneben steht das Bild von IOM.

Sie können auf die Bilder klicken.

Das führt Sie zu den Internet-Seiten von [BAMF](#) und [IOM](#).

