گەڕانەوەی ئارەزومەندانە

Sorani
Informationen für Asylbewerberinnen und Asylbewerber
زانیاری بۆ داواکارانی مافی پەنابەری

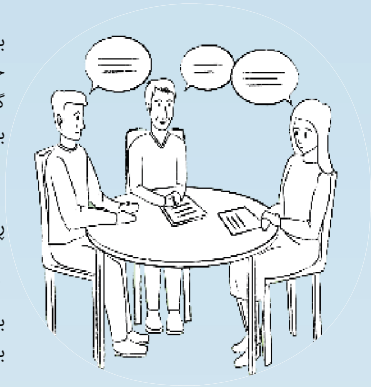
چی ڕوودەدات، ئەگەر داواکاری مافی پەنابەرێتیت ڕەتبکرێتەوە؟

لەگەڵ ڕەتکردنەوەی داوای مافی پەنابەرییەکەت دوا مۆڵەتت پێدەدرێت بۆ دەرچونت لە وڵات. ئەو مۆڵەتەش لە باری ئاسایدا ٣٠ ڕۆژە، لە کاتی ڕەتکردنەوەی دواکارییەت بە هۆی ناڕۆشنی داواکاریەکەت ئەوە دواموڵەت هەفتەیەکە دەبێت. ئەگەر لەسەر ویستی خۆت وڵات بەجێ نەهێڵیت، دەکرێت بە زۆری بتنێرنەوە بۆ وڵاتەکەی خۆت. تۆ دەبێ تێچووی گەڕاندنەوەکەت بۆخۆت بیدەی و هەروەها بۆ ماوەی چەندین ساڵ ڕێگات پێنادرێت بێیتەوە ناو وڵاتی ئاڵمانیا یان هەر وڵاتێکی تری ئەندام لە یەکێتی ئەوروپا)قەدەغەکردنی هاتنەوە وڵات(. تۆ بە بێ بەڵگەنامەی مافی مانەوە ناتوانیت لە ئاڵمانیا بمێنیەوە: دورنییە هەر ساتێک لە لایەن پۆلیسەوە دەستبەسەر بکرێیت و بتگەڕێننەوە بۆ وڵاتەکەی خۆت.

بە ویستی خۆت بڕیاری گەڕانەوەت بدە بە هاوکاری فەرمانگەی ئەڵمانی.

ئەگەر پارەی گەڕانەوەت بۆ وڵات بۆ دابین ناکرێت، ئەوە دەکرێت هاریکاری وەربگریت لە ڕێی پرۆگرامی گەڕاندنەوەREAG/GARP . ئەمەش REAG/GARP کورتکراوەی بەرنامەی گەڕاندنەوە و کۆچبەریە بۆ داواکارانی مافی پەنابەری لە ئاڵمانیا/ بەرنامەی گەڕاندنەوە بەرنامەیەکی هاوکاریکراوە لەلایەن دەوڵەتەوەیە. ئەم پشتیوانییە ڕێخۆشکەرە بۆ ئامادەکاری و داڕشتنی پلانی گەرانەوەت بێ کێشە. بەرنامەی گەڕانەوەت ڕێک دەخرێت و تێچووی گەشتەکەت دەدرێت. هەروەها هاوکاری مادی بۆ گەشتەکەت و دەستپێکی نوێ دەستەبەر دەکرێت. بۆ ئەو کەسانەی کە لەسەر ویستی خۆیان دەگەڕێنەوە بۆ هەندێک وڵات چەند جۆرێکی تری هاوکاری و پشتگیری هەیە، بۆ کارئاسانی دەستپێکی نوێ، بۆ نمونە: هاوکاری لە دۆزینەوەی کار و جێی نیشتەجێبون و چەندین بواری تریش کە دەکرێت لە کاتی ڕێنمایی بۆ گەڕانەوەت قسەی لەسەر بکرێت.

هەلی وەرگرتنی ڕێنمایی بۆ گەڕانەوە بێ بەرامبەر لێرە بە دەست بهێنە



ئەگەر حەز لە گەڕانەوەی ئارەزومەندانە بۆ وڵاتەکەی خۆت دەکەیت، ئەوە دەتوانیت لێرە هەر پرسیارێکت هەبێت بە متمانەوە لە ڕاوێژکاری گەڕاندنەوە بکەیت. ڕاوێژکارانی گەڕاندنەوە دەتوانن لە ئامادەکاری بۆ گەڕانەوە یارمەتیت بدەن، پشتگیری و هاوکاریەکانی REAG/GARP بۆ ئەوانەی بە ڕەزامەندی خۆیان دەگەڕێنەوە بۆ دابین بکەن. لە کاتی نەبونی بەڵگەنامەی گەشتکردنی باوەڕپێکراودا، بە هەمان شێوە هاوکاری دەکرێیت بۆ بەدەستهێنانی بەڵگەی گەشتکردن. لە دانیشتنی ڕاوێژکاری دا وەرگێڕێك ئامادە دەکرێت بۆ ئەوەی دڵنیابن کە هەموو شتێک تێدەگەی. خۆشت سەرپشك دەکرێیت ئەگەر یەکێك بهێنیت بۆ کاتی ڕێنمایکردن وەك وەرگێر.

تۆ دەتوانی یارمەتی لە ڕاوێژکارانی دیپۆرتکردنەوە وەربگریت لەکاتێک دا داواکاری پەنابەرییەکەت لە پرۆسە دایە، بێ ئەوەی هیچ کاریگەرییەکی لەسەر ڕەوتی داواکاری پەنابەرییەکەت هەبێت.

گەڕانەوەی ئارەزومەندانە دەکرێت لە کاتێکدابێت کە هێشتا ڕەوتی پەنابەریەکەت کۆتایی پێنەهاتبێت، لەم بارەدا دەبێت داواکاری پەنابەرییەکەتان بکێشنەوە. پاش کێشانەوەی داواکاریەکەتان نوسینگەی باڵای فیدراڵی بۆ پەنابەر و کۆچبەران گشت بەڵگەنامەکانتان دەنێرێتەوە بۆ فەرمانگەی کاروباری بێگانەی پەیوەست بە تۆوە) ئەو فەرمانگەیەی کە بەڵگەنامەی مانەوەت لێوەرگرتوە(و دەتوانیت لەوێ گشت بەڵگەنامەکانت وەربگریتەوە.

بنگەی ڕێنمای بۆ گەڕاندنەوە لەم ناونیشانەی خوارەوەیە:

بە ڕێی ئینتەرنێتەوە دەتوانن لەم ماڵپەڕانە زانیاری زیاتر دەربارەی گەڕانەوەی ئارەزومەندانە وەربگرن:
www.ReturningfromGermany.de/en

ڕاست کراوەتەوە لە: فێبروواری 2018

BAMF | RETURN

Bundesministerium des Innern

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge

International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

Januar 2018/Englisch

REAG/GARP Program 2018

Reintegration and **E**migration Program for **A**sylum-Seekers in **G**ermany **(REAG)**
Government **A**ssisted **R**epatriation **P**rogram **(GARP)**

Project "Nationwide Financial Assistance to Voluntary Returnees"

Fact sheet

A. General Information

The return assistance and start-up program REAG/GARP is a humanitarian assistance program. It supports voluntary return and third country migration, offers start-ups and is a steering instrument for migration movements.

The program is administered by IOM on behalf of the Federal Government and the Federal States. It is implemented in cooperation with local and regional authorities, voluntary welfare organizations, specialized NGOs and the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR).

The program supports the orderly preparation and implementation of voluntary return and third country migration. Prerequisite is that neither the departing person him/herself nor any other person or agency responsible for his/her support can provide the necessary financial support. Any costs incurred during preparation for the departure (e.g. fees for passports or visas, trips to the airport or to consular interviews) must be borne by the responsible social welfare office or any other responsible authority or NGO. In the event of a third country migration, the corresponding visas have to be present.

REAG/GARP benefits are linked to nationality, not to the destination country.

B1. Return assistance (travel expenses and travel allowance)

The following types of assistance are granted:

- payment of transportation costs (by plane, train or bus)
- petrol allowance: **€ 250** per car
- travel assistance: **€ 200** per adult/youth and € **100** per child under 12 years of age

Nationals of EU member states cannot participate in the REAG/GARP program. Third-country nationals wishing to leave/return to an EU member state are also excluded.

No travel assistance is granted to nationals of European third countries, who are permitted to enter the German federal territory without a visa (e.g. FYR of Macedonia, Montenegro, Republic of Serbia, Bosnia and Herzegovina, Republic of Albania, Republic of Moldova, Kosovo (Resolution 1244/99 of the UN Security Council), Georgia (if entry after March 27, 2017) as well as Ukraine (if entry after June 10, 2017). Here, only travel costs will be granted.

Victims of trafficking and/or forced prostitution are exempted from these regulations of exclusion.

B2. Start-up aid

In addition to the return assistance, the following start-up aid is provided:

Group 1 **€ 500** per adult/youth and **€ 250** per child under the age of 12 for nationals of the following countries:

Afghanistan, Eritrea, Ethiopia, Gambia, Ghana, Iran, Iraq, Nigeria, Pakistan

Group 2 **€ 300** per adult/youth and **€ 150** per child under the age of 12 for nationals of the following countries:

Algeria, Armenia, Azerbaijan, Bangladesh, Benin, Burkina Faso, Cameroon, China, Ivory Coast, DR Congo, Egypt, Georgia (only if entry into Germany before March 28, 2017), Guinea, Guinea-Bissau, India, Kenya, Lebanon, Libya, Mali, Morocco, Mongolia, Niger, Palestinian territories, Russian Federation, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Syria, Tajikistan, Togo, Tunisia, Turkey, Ukraine (only if entry into Germany before June 11, 2017), Vietnam.

IOM – Vertretung für Deutschland:
Taubenstraße 20-22 • D-10117 Berlin • Deutschland • Fax: +49.30.278 778 99
IOM Zweigstelle in Nürnberg:
Neumeyerstraße 22-26 • D-90411 Nürnberg • Deutschland • Fax: +49.911.4300 260
Telefonzentrale IOM Deutschland: +49.911.43000
E-Mail: IOM-Germany@iom.int • Internet: http://germany.iom.int

Georgian and Ukrainian citizens do not get any start-up cash, if they entered German federal territory after the visa liberalization.

Special arrangements for the start-up-aid: For group 1, a maximum amount of € 1.500 can be granted to families holding an incontestable decision according to §29 Abs. 1 Nr. 1 AsylG (German asylum procedure act), a so called "Dublin case" at the time of applying for REAG/GARP assistance. For Group 2, the maximum amount is € 900 accordingly.

C. Applications

Applications can only be submitted through one of the local or regional authorities (e.g. social welfare offices, aliens´ affairs offices), voluntary welfare agencies, specialized NGOs or the UNHCR.

D. Eligibility and Prerequisites

The following target groups are eligible to receive assistance:

- persons that are eligible under § 1 of the "Asylbewerberleistungsgesetz" act (the German asylum seekers' benefit act);
- recognized refugees;
- other foreigners who have been granted a right to sojourn for humanitarian or political reasons, or on grounds of public international law;
- victims of trafficking and/or forced prostitution, **including citizens from EU member states**

In case of a so-called "Dublin procedure" (transfer to another EU member state), there is no entitlement to receive REAG/GARP assistance.

Upon departure, all returnees/third country migrants must at least be in possession of a border crossing certificate as well as valid travel documents. For certain countries of destination, an EU-Laissez-Passer can be issued.

By signing the application, the applying persons confirm that

- they intend to return voluntarily to their home country or migrate to a third country. They have to waive their right to appeal or remedy and also abandon their sojourn status if required. There should be no indications for a permanent return to the Federal Republic of Germany.

- that all benefits received will be reimbursed if the stay is not only temporarily transferred back to the area of application of the Residence Act of the Federal Republic of Germany or if the departure is not commenced.

Any cancellation costs incurred are to be reimbursed by the persons concerned. This does not apply if the applicant is not responsible for the circumstances that led to the planned departure.

There is no legal claim for assistance.

E. Visas for migration to third countries

In order to obtain information on the existing possibilities, foreigners who seek admission to and permanent residence in a third country, should first consult an information or counselling centre for emigrants and people working abroad (e.g. Raphaelswerk, Diakonisches Werk, DRK). Directories of these counselling centres can be found here:

http://www.bva.bund.de/DE/Organisation/Abteilungen/Abteilung_ZMV/Bundesstelle_f%C3%BCr_Auswanderer_und_Auslandstaetige/Beratungsstellen/beratungsstellen_node

Applications for subsidized travel to third countries can only be processed by IOM, if the foreigner is in possession of a visa for a permanent residence for a minimum of one year in the respective country.

F. Further Information

Further information on the program may be obtained from all social welfare or aliens' affairs offices in any German city or district, from voluntary welfare organizations, specialized NGOs or directly from IOM Nuremberg (in German or English) and are also available here: http://germany.iom.int/

Additional information on the topic of return can be found here: www.returningfromgermany.de

G. Special Migrants Assistance Program (SMAP) (only outgoing flight)

For persons not eligible under the program, IOM can arrange flights and offer special fares within SMAP (special migrants assistance program). This especially applies to emigrants to the U.S., Canada or Australia. Flight costs have to be covered either by the migrants themselves prior to the departure or they have to be provided by another entity (e.g. a welfare office or NGO).

StarthilfePlus: یارمەتی ماددی لە کاتی گەڕانەوە بە خواستی خۆت

لەسەر بنەمایR لەگەڵ S دەتوانیت یارمەتیەکی ماددی زیاتر وەربگریت پرۆگرامی

Sorani
Informationen zu StarthilfePlus

کێ دەتوانێت لەگەڵ StarthilfePlus یارمەتیەکی زیادە وەربگرێت؟

• ئەگەر پێش بڕیاردانی کۆتایی لەسەر داوای پەناهێندەییەکەت بە سەربەستی وە خواست خۆت داوای گەڕانەوە پێشکەش بکەیت، ئەوە 1200 ئۆیرۆ وەردەگریت (پلەی 1).
• ئەگەر داوای پەناهێندەییکەت ڕەتکرایەوە وە تۆش لەهەمان مۆڵەتی تەرخانکراو بۆ گەڕانەوەت بڕیاری سەربەستی خۆتدا بگەڕێتەوە، ئەوە دەتوانیت 800 ئۆیرۆ وەربگریت (پلەی 2).

ئەمە هەموو هاوڵاتی ئەم وولاتانە دەگرێتە خۆی: ئەفغانستان، مصر، جزائر، ئەثیوبیا، بنغلادیش، بێنین، بورکینا فاسو، چین، ساحل العاج، کۆماری کۆنگۆی دیموکراس، ئەریتیریا، گامبیا، غانا، غینیا، غینیا بیساو، هیندستان، عراق، ئێران، کامیرون، کینیا، لبنان، لیبیا، مالی، مغرب، مۆنگۆلیا، نایجەر، نایجیریا، پاکستان، ناوچەی فەلەستینی سەربەخۆ، سەنیگال، سیرالیون، صومال، سریلانکا، سودان، سوریا، طاجکستان، تۆگۆ، تونس، وە ڤیتنام.
هاوڵاتی لەم وڵاتانەوە ئەرمینیا، ئازەربایجان، جورجیا، روسیای ئیتحادی، تورکیا، ئۆکرانیا، پێویستە پێش 2017.12.01 لە کەیسی پەناهێندەیی خۆیان تۆمارکردبێت وە پێش بەرپاکردنی ڤیزە. (جورجیا 2017.03.28/ ئۆکرانیا 2017.06.11) هاتبێتنە ناو وولات.

• ئەگەر پاش ئەوەی مافی پەناهێندەییت وەرگرت وە بگەڕێتەوە بۆ وولاتی خۆت ئەوە دەتوانیت 800 ئۆیرۆ وەربگریت(پلەی ئێس). تێبینی: پلە ئێس هەموو وولاتەکان دەگرێتەوە لە چوارچێوەی REAG.

• هەموو منداڵێک لە ژێر 12 ساڵیەوە نیوەی ئەم بڕە وەردەگرێت.

• ئەگەر تۆ لە ئەلبانیا یان لە صربیاوە هاتوویت وە بەلای کەمەوە بۆ ماوەی دوو ساڵە لە ئەڵمانیا دەژیت (ماوەی درێژی هێشتنەوە) دەتوانیت لە حاڵەتی گەڕانەوە بۆ ئەلبانیا یان صربیا پشتگیریەکی ماددی بەبڕی 500 ئۆیرۆ وەربگریت وە هەروەها پشتگیری خۆگوونجاندنەوە بەپێی پێویست بە یەکێک لەم شێوانەی خوارەوە (پلەی دی):
-> خەرجی نیشتەجێبوون هەتا 2000 ئۆیرۆ بۆ خێزان وە هەتا 1000 ئۆیرۆ بۆ تاکە کەس
-> خەرجی پزیشکی هەتا 3000 ئۆیرۆ بۆ خێزان وە هەتا 1500 ئۆیرۆ بۆ تاکە کەس

• ئەگەر تۆ وەک خێزانێک کە زیاتر لە چوار کەس بن پێکەوە سەفەر بکەن دەتوانیت وەک خێزان 500 ئۆیرۆی زیاتر وەربگریت (پشتگیری خێزان.

چۆن دەتوانیت داوای یارمەتی StarthilfePlus بکەیت؟

ئەگەر تۆ بڕیاری گەڕانەوەی سەربەخۆت دا ئەوە پێکەوە لە گەڵ شوێنی ئامۆژگاری داوای یارمەتیەکە بکە لەڕێگای پرۆگرامی REAG/GARP وە StarthilfePlus. نزیکترین شوێنی ئامۆژگاری لەم ئەدرەسەوە دەدۆزیتەوە www.ReturningfromGermany.de/en/centres
لە کاتی گەڕانەوەی سەربەخۆ دەبێت ئەوە ئیمزا بکەیت، کە تۆ داوای پەناهێندەییەکەت دەکێشیتەوە وە واز لە مافی یاسایی دەهێنیت.

تۆ کەی یارمەتی StarthilfePlus وەردەگریت؟

ئەگەر داوی -StarthilfePlus قەبوڵ کرا، دەست دەکرێت بە پارە دان
• سەبارەت پلە 1 وە 2 بە دوو قیست. نیوەی یەکەم ئەو کاتە وەردەگریت کە دەگەڕێتەوە لە فڕۆکەخانە پێکەوە لە گەڵ یارمەتی سەرەتای-GARP . نیوەی دووەهەم شەش هەتا هەشت مانگ دوای گەڕانەوەت لە ڕێگای ڕێکخراوی کۆچی جیهانی ئای ئۆ ئێم لە وولاتەکەی خۆت.
• سەبارەت پلە ئێس بە یەك قیست لە کاتی گەڕانەوەت لە فڕۆکەخانە.
• سەبارەت پلە دی بە یەک قیست لە ڕێگای ڕێکخراوی ئای ئۆ ئێم لە وولاتەکەی خۆت. یارمەتی فەردی بۆ خۆگوونجاندنەوە لە وولاتەکەی خۆت لەگەڵ ڕێکخراوی ئای ئۆ ئێم دەیبڕێنیتەوە

لە کوێ زانیاری زیاتر وەردەگریت؟

لە ڕێگەی یەکێک لە شوێنی ئامۆژگاریەکانەوە لە نزاک خۆت لە دانیشتنێکی دووقۆڵیدا زانیاری وەربگرە. زانیاری زیاتر لەم ئەدرەسەوە وەربگرە
www.ReturningfromGermany.de/en/programmes/starthilfe-plus

تۆ مافی یاساییت نییە بۆ داواکردنی یارمەتی لە کاتی گەڕانەوەت بە سەربەخۆیی خۆت.

ئەم زانیاریانە: دەرچووی مانگی یانواری 2018

International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

BAMF
RETURN

Return to

Afghanistan

Assisted voluntary return via ERIN

August 2018

- Information for Afghan nationals -

For those, who stayed in Germany for at least 6 months the reintegration program ERIN (European Reintegration Network) helps you to find a job, create your own business or pays for other assistances for social and economic reintegration in Afghanistan.

What kind of assistance can you receive through ERIN?

Reintegration assistance includes, i. a.:

- arrival service,
- vocational skill-building schemes, help with looking for a job,
- support in setting up a business and
- advice and support with official, medical and charitable institutions.

The service-provider largely provides the support in the form of benefits in kind (no direct payments).

- Voluntary return, single person: up to 2.000,- Euro
- Voluntary return within the family: up to 3.300,- Euro
- Vulnerability: + 500,- Euro
- Forced return: up to 1.000,- Euro.

Vulnerability criteria: people aged 60 and over, unaccompanied minors (<18 years), people with a disability, pregnant women, people with particular medical needs, single parents with minors and victims of torture, rape or other forms of severe psychological, physical or sexual violence.

There is no legal entitlement to funding via this program.

Can you benefit from the program?
The same conditions as for the REAG/GARP program apply to ERIN.

Where do you need to go?
The same authorities or NGOs as mentioned for the REAG/GARP program assist you in applying for ERIN reintegration assistance.

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge

Co-funded by the European Union

ERIN European Reintegration Network

For further information
http://www.bamf.de/EN/Rueckkehr/Reintegration/ProjektERIN/projekt_erin-node.html

The European Union

"The European Union is made up of 28 Member States who have decided to gradually link together their know-how, resources and destinies. Together, during a period of enlargement of 50 years, they have built a zone of stability, democracy and sustainable development whilst maintaining cultural diversity, tolerance and individual freedoms.

The European Union is committed to sharing its achievements and its values with countries and peoples beyond its borders".

The European Commission is the EU's executive body.

ERIN Specific Action

The European Reintegration Network (Specific Action) is a comprehensive returns and reintegration programme co-funded by the European Asylum, Migration and Integration Fund (AMIF) and by partner countries.

ERIN Partner Countries

Austria, Australia, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Italy, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Romania, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

This project is funded by
The European Union

IRARA
International Returns and Reintegration Assistance

Contact us

Address (ACE) :
Afghanistan Centre of Excellence (ACE)
House 385, Karte 3, District 6, Street 5
Kabul, Afghanistan

+93 796 999 261

reintegration@irara.org
www.irara.org/afghanistan

Opening Hours: Sunday to Thursday 08:30 to 17:30

IRARA are locally partnered in Afghanistan with the Aga Khan Agency for Habitat (AKAH) and the Afghan Centre of Excellence (ACE).

The views expressed in this publication do not necessarily reflect the views of the European Commission.

This program is funded by the European Commission via the European Asylum, Migration and Integration Fund as well as by the partner institutions.

ERIN Specific Action Programme

IRARA
International Returns and Reintegration Assistance

A project implemented by:
International Returns & Reintegration Assistance v.z.w.

ERIN Specific Action Programme for Afghanistan

Are you eligible for our support?

If you are a national of Afghanistan looking to return from an ERIN partner country, you may be eligible to benefit from the programme.

Eligible individuals can be both voluntary and non-voluntary of all ages and profiles.

How can you apply?

You can apply to the programme either with the ERIN contact in one of the partner countries or after you return home at the ACE offices in Kabul.

Your reintegration services are only activated after the approval of the ERIN Partner Country.

What is a Reintegration Package?

As a Returnee under ERIN Specific Action programme you may be eligible for a number of Return and Reintegration services provided through IRARA.

The reintegration services are delivered in-kind (unless otherwise stated) and the amount available can vary depending on the country you are coming from, your profile and your needs.

IRARA
International Returns and Reintegration Assistance

Before your departure

If your application has been accepted by the ERIN Partner country prior to departure you can request information about your return and may be able to speak with one of our representatives to help us make the necessary arrangements for your arrival.

When you arrive

Upon request before your departure we can provide you with the following services on arrival.

- Meet and greet at the airport
- Onward transportation assistance
- Temporary accommodation (max 5 days)
- Referrals to urgent medical care

Reintegration Services

We will work with you to develop a reintegration plan that takes into account your situation and needs. The services that we can provide you include:

- Technical and Vocational Training
- Job Placement Assistance
- Business Start Up Assistance
- Education
- Medical Facilitation Assistance
- Bespoke Assistance (for vulnerable groups)

Changing needs

We understand that your needs may change throughout the eligible period and with this in mind we will hold a number of meetings where we will review and adapt the package to ensure the best outcomes for you.

Who are we?

IRARA is a non-profit organisation with a network of partners throughout the world with the mission of providing successful and lasting returns through the delivery of reintegration services.

Afghanistan Centre for Excellence (ACE) is an Afghan owned training and employment services provider. Since its establishment in 2012, ACE trained approximately 7,000 Afghans including private sector employees, job seek-ers, government officials, returnees and small and medium sized business owners in various areas of their interest. ACE has also been instrumental in securing the employment of more than 2,500 job seekers around the country into substantive jobs.

The Aga Khan Agency for Habitat (AKAH) began operations in Afghanistan in 1996, and works in education, healthcare, rural development, natural resource management, disaster risk reduction, and returnee support. They have extensive experience of working with Returnees and supporting their reintegration.

What you can expect from us

You should expect a high standard of service every time you deal with us. No matter who you speak to or how you contact us you can expect us to listen, treat you with respect, be polite, honest and helpful. For example, we will:

- Allocate you a dedicated point of contact
- Respond to e-mails promptly
- Respond to your phone calls promptly
- Arrive on-time for all face to face meetings
- Write letters and e-mails that are easy to read and understand
- Always give a name and contact details
- Provide an emergency contact

A project implemented by:
International Returns & Reintegration Assistance v.z.w.